Witaj w Justsend

Dziękujemy za wybór Justsend.

Justsend to platforma komunikacji stworzona z myślą o przedsiębiorcach, organizacjach i instytucjach, które oczekują prostego, skutecznego i bezpiecznego sposobu komunikacji z klientami, pracownikami oraz partnerami biznesowymi.

Naszym celem jest zapewnienie przejrzystych zasad współpracy i dostępu do informacji o kosztach komunikacji. Oto kluczowe zasady:

- korzystasz z prostego modelu prepaid;
- płacisz wyłącznie za rzeczywiście realizowaną komunikację;
- nie płacisz abonamentu za aktywne korzystanie z platformy;
- z usług możesz zrezygnować w każdym czasie;
- samodzielnie decydujesz, kiedy i w jakiej skali korzystasz z usług.

Generalną zasadą Justsend jest, że Użytkownik płaci wyłącznie za usługi, z których faktycznie korzysta!

W Justsend stawiamy na transparentność.
Na każdym etapie korzystania z platformy masz dostęp do informacji o:

- dostępnych Punktach i kosztach,
- realizowanych wysyłkach,
- statusie dostarczenia wiadomości.

Dzięki temu możesz planować komunikację w sposób przewidywalny i dopasowany do potrzeb swojej organizacji.

Bezpieczeństwo jest jednym z fundamentów działania Justsend dzięki temu korzystasz z platformy działającej zgodnie z aktualnymi standardami bezpieczeństwa rynku telekomunikacyjnego, aby zapewniać wysoki poziom wiarygodności realizowanej komunikacji. Stosujemy mechanizmy w celu zapewnienia bezpieczeństwa realizowanych dla Ciebie usług, takie jak:

- weryfikację użytkowników,
- mechanizmy ochrony wysyłki i treści wiadomości,
- monitoring ruchu telekomunikacyjnego,
- ochrona legalnych nadawców i odbiorców wiadomości przed:
  - phishingiem i smishingiem
  - podszywaniem się pod zaufane podmioty
  - oraz innymi formami nadużyć występującymi w komunikacji elektronicznej.

Zgodność z przepisami. Platforma została zaprojektowana z uwzględnieniem obowiązujących przepisów dotyczących:

- ochrony danych osobowych,
- komunikacji elektronicznej,
- przeciwdziałania nadużyciom w komunikacji,
- bezpieczeństwa użytkowników.

Dzięki temu możesz prowadzić komunikację biznesową w sposób zgodny z aktualnymi wymaganiami rynku.

Własny nadawca wiadomości to budowa rozpoznawalności swojej marki, w Justsend możesz użyć nadpisu wiadomości bez dodatkowych opłat.

Dzięki temu odbiorcy mogą łatwiej rozpoznać wiadomości pochodzące od Twojej firmy, organizacji lub instytucji.

Wspieramy odpowiedzialną komunikację biznesową. Wierzymy, że skuteczna komunikacja opiera się na zaufaniu odbiorców, poszanowaniu ich prywatności oraz przestrzeganiu obowiązujących przepisów prawa. Dlatego zapewniamy bezpieczne narzędzia (Panel oraz API) umożliwiające prowadzenie legalnych i profesjonalnych kampanii komunikacyjnych przy zachowaniu wysokich standardów ochrony danych oraz bezpieczeństwa komunikacji.

Niniejszy Regulamin opisuje zasady korzystania z platformy Justsend. Jego celem jest nie tylko określenie praw i obowiązków stron, ale również zapewnienie wszystkim użytkownikom stabilnego, bezpiecznego i przewidywalnego środowiska do prowadzenia komunikacji SMS i RCS.

Dziękujemy za zaufanie.
Zespół Justsend

Regulamin serwisu Justsend

w wersji opublikowanej w dniu 17.11.2026 roku

§ 1. Definicje

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie używane są poniższej wskazane terminy, należy przez nie rozumieć:

   a) **Agent/Agent RCS** – ChatBot umożliwiający komunikację a także interakcję pomiędzy brandem (Usługobiorcy lub podmiotu, w imieniu i na rzecz, którego Usługobiorca korzysta z Usług RCS) a Użytkownikiem Końcowym RCS;

   b) **Akt o usługach cyfrowych** – oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych);

   c) **Digital Virgo** - Digital Virgo Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001068391, NIP: 527-23-17-216, Regon: 016750310, z kapitałem zakładowym w wysokości 500.000,00 PLN, e-mail: pomoc@justsend.pl

   d) **CSIRT NASK** – Zespół Reagowania na Incydenty Bezpieczeństwa Komputerowego;

   e) **Dostawca** - dostawca bramki SMS, usług internetowych, telekomunikacyjnych, podmiot uczestniczący w realizacji Komunikacji RCS, z którym Digital Virgo współpracuje w celu świadczenia Usług dostępnych w Serwisie Justsend;

   f) **Dzień roboczy** - oznacza każdy dzień inny niż sobota, niedziela czy dzień ustawowo wolny od pracy w Polsce;

   g) **KSeF** – Krajowy System e-Faktur rządowy system Ministerstwa Finansów umożliwiający wystawianie, odbieranie i archiwizowanie faktur ustrukturyzowanych w formacie XML;

   h) **Generowanie sztucznego ruchu** - wysyłanie lub odbieranie komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z usługi telekomunikacyjnej, lecz ich zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe;

   i) **Komunikacja RCS** - komunikacja mobilna oparta na standardzie RCS (Rich Communication Services) określonym przez GSMA (Global System for Mobile Communications Association) umożliwiająca realizację wymiany treści (tekstowych oraz multimedialnych) pomiędzy Agentem RCS a Użytkownikiem Końcowym RCS, obejmująca wysyłanie Wiadomości RCS A2P, odbiór Wiadomości P2A oraz Konwersacje RCS;

   j) **Konto** – indywidualny profil Usługobiorcy stworzony w Serwisie Justsend, po dokonaniu Rejestracji;

   k) **Konwersacja RCS** – interakcja pomiędzy Agentem RCS, a Użytkownikiem Końcowym RCS, która składa się z co najmniej jednej wiadomości zainicjowanej przez Agenta RCS (Wiadomości RCS A2P) i jednej odpowiedzi (Wiadomości RCS P2A) Użytkownika Końcowego RCS zrealizowanej w ciągu 24 godzin od wysłania przez Agenta Wiadomości RCS A2P lub interakcja pomiędzy Użytkownikiem Końcowym RCS, a Agentem RCS, na którą składa się co najmniej jedna wiadomość zainicjowana przez Użytkownika Końcowego RCS (Wiadomość RCS P2A) i jedna odpowiedź (Wiadomość RCS A2P) Agenta RCS wysłana w ciągu 24 godzin od wysłania przez Użytkownika Końcowego Wiadomości RCS P2A;

   l) **Nielegalne treści** – oznaczają informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług, nie są zgodne z prawem Unii Europejskiej lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa np.: treści naruszające prawo autorskie lub dobra osobiste jakiejkolwiek osoby trzeciej, treści zniesławiające lub znieważają jakąkolwiek osobę trzecią, obrażające uczucia religijne, treści służące prowadzeniu działań zakazanych przez prawo, np. próbom oszustwa i wyłudzania środków finansowych, treści nawołujące do nienawiści lub do przemocy, treści o charakterze terrorystycznym;

   m) **Operator** – podmiot, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, udogodnień towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych w sieci ruchomej;

   n) **Podmiot Publiczny** – podmiot publiczny wskazany w art. 2 pkt 11 Ustawy o zwalczaniu nadużyć;

o) **Punkty** – nabywane przez Usługobiorcę punkty służące do rozliczeń za korzystanie Usług dostępnych w Serwisie; Punkty nie stanowią pieniądza elektronicznego i nie mogą być wykorzystywane w inny sposób niż określony w niniejszym Regulaminie;
p) **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu Justsend.
q) **Rejestracja** - podanie danych identyfikacyjnych Usługobiorcę oraz dokonanie pozostałych czynności niezbędnych do utworzenia Konta Usługobiorcy w Serwisie Justsend;
r) **RODO -** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
s) **Serwis Justsend/Serwis** – system przeznaczony do świadczenia przez Digital Virgo na rzecz Usługobiorcy Usług, udostępniany drogą elektroniczną poprzez Stronę Serwisu;
t) **Smishing** – wysłanie Wiadomości SMS, w której nadawca podszywa się pod inny podmiot w celu nakłonienia odbiorcy tej Wiadomości SMS do określonego zachowania, w szczególności przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem, otwarcia strony internetowej, inicjowania połączenia głosowego lub instalacji oprogramowania;
u) **Strona Serwisu –** strona www.justsend.pl, na której dostępny jest Serwis;
v) **Strona/Strony** – Digital Virgo lub Usługobiorca w zależności od kontekstu;
w) **Umowa** – umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną dostępnych w Serwisie Justsend zawarta pomiędzy Usługobiorcą a Digital Virgo, której warunki określa niniejszy Regulamin oraz Umowa powierzenia danych osobowych;
x) **Umowa powierzenia danych osobowych** – umowa, na podstawie której Usługobiorca powierza Digital Virgo przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu niezbędnym do świadczenia usług dostępnych w Serwisie, o treści zawartej w § 15 Regulaminu;
y) **Usługa/Usługi** – usługa/usługi dostępne w Serwisie Justsend świadczone drogą elektroniczną przez Digital Virgo na rzecz Usługobiorcy;
z) **Usługa RCS -** usługa obejmująca udostępnianie, za pośrednictwem Serwisu Justsend, narzędzi umożliwiających Usługobiorcy Komunikację RCS, m.in. umożliwiających wysyłanie Wiadomości RCS A2P, odbiór Wiadomości RCS P2A, Konwersacje RCS, tworzenie Agenta RCS, zgłaszanie Operatorom Agenta RCS do akceptacji;
aa) **Usługobiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która zawarła Umowę z Digital Virgo lub Podmiot publiczny, który zawarł Umowę z Digital Virgo, z zastrzeżeniem, iż w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, Umowa może zostać zawarta wyłącznie w celu związanym bezpośrednio z prowadzoną przez tę osobę działalnością gospodarczą lub zawodową;
bb) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
cc) **Ustawa o zwalczaniu nadużyć** – ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej;
dd) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która została upoważniona przez Usługobiorcę do logowania się i korzystania z dostępnych w Serwisie Usług w imieniu Usługobiorcy (w tym także Usługobiorca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą);
ee) **Użytkownik Końcowy** - odbiorca, do którego kierowana jest Wysyłka Wiadomości SMS lub Wiadomości VMS;
ff) **Użytkownik Końcowy RCS** – odbiorca, do którego kierowana jest komunikacja RCS (Wiadomości RCS A2P) lub inicjator komunikacji RCS (Wiadomości RCS P2A), korzystający na urządzeniu końcowym z aplikacji obsługującej Komunikację RCS;
gg) **Wiadomość** – Wiadomość SMS lub Wiadomość VMS, która została utworzona przez Usługobiorcę w celu

jej wysłania do Użytkownika Końcowego z wykorzystaniem Serwisu Justsend lub Wiadomość SMS, która została przyjęta i przetwarzana z wykorzystaniem Serwisu Justsend lub Wiadomość RCS A2P lub Wiadomość RCS P2A;

hh) **Wiadomość SMS** – krótka wiadomość tekstowa przesyłana za pomocą sieci telefonii komórkowej;

ii) **Wiadomość RCS A2P/RCS A2P** – wiadomość typu „application-to-person", której wysłanie zostaje zainicjowane przez Agenta RCS;

jj) **Wiadomość RCS P2A/RCS P2A** - wiadomość typu „person-to-application" której wysłanie zostaje zainicjowane przez Użytkownika Końcowego RCS;

kk) **Wiadomość VMS** - wiadomość testowa przekonwertowana na połączenie głosowe przesyłana za pomocą sieci telefonii komórkowej;

ll) **Wzorzec Wiadomości** – wzorzec Wiadomości SMS wyczerpującej znamiona Smishingu, stworzony przez CSIRT NASK;

mm) **Wykaz integratorów SMS -** wykaz integratorów usług SMS dla podmiotów publicznych, o którym mowa w art. 14 Ustawy o zwalczaniu nadużyć prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;

nn) **Wykaz nadpisów podmiotów publicznych** – wykaz nazw i ich skrótów zastrzeżonych dla Podmiotów publicznych jako nadpis wiadomości pochodzącej od tego Podmiotu publicznego oraz wariantów tych nazw i skrótów, mogących wprowadzać odbiorcę w błąd co do pochodzenia wiadomości od Podmiotu publicznego prowadzony przez CSIRT NASK oraz udostępniony na swojej stronie internetowej CSIRT NASK;

oo) **Wysyłka/Wysyłka Wiadomości** – wysyłka Wiadomości SMS lub Wiadomości VMS lub Wiadomości RCS A2P (w tym w ramach Konwersacji RCS).

2. Wyżej wskazane pojęcia wyrażone w treści Regulaminu w liczbie mnogiej mają taką samą definicję, co wyrażone w liczbie pojedynczej.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady oraz warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Digital Virgo za pośrednictwem Serwisu Justsend. Niniejszy Regulamin jest także regulaminem w rozumieniu art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i jest dostępny na Stronie Serwisu.

2. **Dane właściciela (usługodawcy) Serwisu wskazane są w § 1 ust. 1 lit. c Regulaminu.**

3. Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz do przestrzegania jego postanowień.

4. Digital Virgo może zaproponować Usługobiorcy, którego staż i/lub aktywność w zakresie korzystania z Serwisu będą to uzasadniały, zawarcie umowy regulującej indywidualnie ustalone warunki współpracy Stron w ramach Serwisu Justsend. Postanowienia uzgodnione indywidualnie przez Strony mają pierwszeństwo przed odmiennymi postanowieniami Regulaminu. Ich zmiana wymaga odrębnego, wyraźnego uzgodnienia Stron, z zachowaniem formy wymaganej dla zmiany danej Umowy. Sama akceptacja nowej wersji Regulaminu w Serwisie nie stanowi takiego uzgodnienia.

5. Usługi dostępne w Serwisie Justsend obejmują w szczególności:

   a) udostępnienie narzędzi umożlwiających Usługobiorcom dokonywanie samodzielnych Wysyłek Wiadomości SMS lub Wiadomości VMS na wskazane przez Usługobiorców numery telefonów komórkowych (numery MSISDN) działające w sieciach Operatorów (dostępnych w Serwisie), zarządzanie takimi Wysyłkami a także umożliwiających odbiór przez Usługobiorców Wiadomości SMS od Użytkowników Końcowych,

   b) udostępnienie narzędzi umożlwiających Usługobiorcom korzystanie z Usług RCS, w tym: umożliwiających tworzenie Agentów RCS, zgłaszanie Agentów RCS do akceptacji Operatorom (obsługującym Komunikację RCS dostępną w Serwisie), wysyłanie Wiadomości RCS A2P, odbiór Wiadomości RCS P2A, prowadzenie Konwersacji RCS, sprawdzanie czy dany numer telefonu z bazy Usługobiorcy należy do Użytkownika Końcowego RCS (tzw. capability check),

   c) możliwość dostępu oraz zarządzania Kontem.

Usługobiorca samodzielnie decyduje o treści Wiadomości, wyborze Użytkowników Końcowych oraz Użytkowników Końcowych RCS (obiorców) a także o zlecaniu Wysyłki.

6. Niniejszy Regulamin nie uprawnia Usługobiorcy do dowolnego wykorzystywania nazw, znaków towarowych, nazw domen internetowych, adresów URL oraz jakichkolwiek innych znaków identyfikujących Serwis z wyjątkiem sytuacji, gdy zgoda na ich wykorzystanie zostanie wyrażona przez Digital Virgo w formie pisemnej lub dla celów publikacji ograniczonych do informacji o korzystaniu przez Usługobiorcę z Serwisu Justsend.

7. Usługobiorca powinien we własnym zakresie zapewnić spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych: w celu korzystania z Serwisu posiadać komputer lub inne urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych (w szczególności: Internet Explorer w wersji 9, Firefox 4, Chrome 10), oraz dostęp do sieci Internet, a także w celu dokonania Rejestracji, założenia Konta i korzystania z niego Usługobiorca powinien posiadać aktywny adres poczty elektronicznej (e-mail) oraz numer telefonu komórkowego działający w sieci jednego z działających na polskim rynku Operatorów. Dodatkowo korzystanie z Serwisu wymaga włączonej obsługi JavaScript, cookies oraz sesji. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest korzystanie z aktualnego oprogramowania antywirusowego.

§ 3. Rejestracja Konta w Serwisie i zawarcie Umowy

1. Korzystanie z Serwisu wymaga uprzedniej Rejestracji na Stronie Serwisu poprzez podanie danych (w tym danych osobowych) określonych w formularzu rejestracyjnym a także potwierdzenia zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz akceptację jego postanowień.

2. Rejestracja w Serwisie wymaga także:

   a) potwierdzenia przez przyszłego Usługobiorcę poprawności podanych danych przez kliknięcie w link przesłany przez Digital Virgo na adres e-mail podany przez przyszłego Usługobiorcę w formularzu rejestracyjnym,

   b) weryfikacji numeru telefonu podanego w formularzu rejestracyjnym poprzez wpisanie kodu PIN przesłanego na numer telefonu podany w formularzu rejestracyjnym.

3. Dokonanie Rejestracji w Serwisie nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony po dokonaniu Rejestracji z chwilą łącznego spełnienia następujących warunków:

   a) przesłania na adres e-mail: pomoc@justsend.pl z adresu e-mail podanego w formularzu rejestracyjnym niniejszego Regulaminu podpisanego przez przyszłego Usługobiorcę (osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania) kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym, przy czym w przypadku, gdy osoba reprezentująca nie jest wpisana do rejestru (KRS/CEDiG) przyszłego Usługobiorcy, należy także przesłać ważne pełnomocnictwo, podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania przyszłego Usługobiorcy wpisaną/-e do rejestru, oraz

   b) pozytywnej weryfikacji tożsamości przyszłego Usługobiorcy, o której mowa w ust. 6 poniżej, przy czym weryfikacja zostanie dokonana nie później niż w ciągu 5 Dni roboczych dni od dnia Rejestracji w Serwisie, pod warunkiem dostarczenia przez przyszłego Usługobiorcę wszystkich niezbędnych i aktualnych dokumentów lub informacji.

4. Dodatkowo w przypadku gdy przyszły Usługobiorca zawiera Umowę w celu realizacji Wysyłek Wiadomości w imieniu i na rzecz Podmiotu Publicznego, zobowiązany jest do przesłania - na adres e-mail: pomoc@justsend.pl, z adresu e-maila podanego w formularzu rejestracyjnym - dokumentu/-ów, z którego/-ych wynika umocowanie do działania w imieniu i na rzecz danego Podmiotu Publicznego (tj. do realizacji Wysyłek Wiadomości) wraz ze wskazaniem numeru REGON danego Podmiotu Publicznego (np.: kopia stosownego pełnomocnictwa szczególnego, kopia umowy z Pomiotem Publicznym, z której wynika takie uprawnienie, oświadczenie Usługobiorcy oraz Podmiotu Publicznego potwierdzającego uprawnienie Usługobiorcy do wysyłania Wiadomości w imieniu i na rzecz tego Podmiotu Publicznego). W przypadku wygaśnięcia umocowania Usługobiorcy do realizacji Wysyłek Wiadomości w imieniu i na rzecz Podmiotu Publicznego, Usługobiorca jest zobowiązany niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 1 Dzień roboczy, poinformować o tym Digital Virgo drogą elektroniczną na adres e-mail: pomoc@justsend.pl.

5. Partner, w przypadku zawierania Umowy w imieniu i na rzecz osoby trzeciej, oświadcza i zapewnia o posiadaniu odpowiedniego umocowania do działania w imieniu i na rzecz danego osoby trzeciej (tj. w ramach Serwisu Justsend). W przypadku wygaśnięcia umocowania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Partner zobowiązuje

się do poinformowania Digital Virgo drogą elektroniczną na adres e-mail: pomoc@justsend.pl niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 1 Dzień roboczy.

6. Digital Virgo zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych podanych przy Rejestracji, tożsamości Usługobiorcy/przyszłego Usługobiorcy, jego reprezentantów, Użytkowników, ich statusu prawnego czy prawa Usługobiorcy/przyszłego Usługobiorcy do realizacji Wysyłek Wiadomości w imieniu i na rzecz Podmiotu Publicznego albo innego podmiotu trzeciego. Usługobiorca/przyszły Usługobiorca zobowiązany jest dostarczyć wszelkie żądane przez Digital Virgo informacje czy dokumenty niezbędne do przeprowadzenia weryfikacji. Brak dostarczenia wymaganych informacji lub dokumentów albo dostarczenie niepełnych, nieaktualnych lub wprowadzających w błąd może skutkować negatywną weryfikacją. W przypadku negatywnej weryfikacji dokonana zostanie blokada Konta Usługobiorcy w Serwisie do czasu pozytywnego wyniku przedmiotowej weryfikacji albo nie zostanie zawarta Umowa z przyszłym Usługobiorcą.

7. Umowa może zostać zawarta wyłącznie z przedsiębiorcami, zawierającymi umowę w celach zawodowych oraz Podmiotami Publicznymi.

8. Digital Virgo zastrzega sobie prawo do odmowy ponownego zawarcia Umowy lub ponownej Rejestracji w Serwisie Usługobiorcy, którego Konto w Serwisie zostało uprzednio zablokowane lub zamknięte przez Digital Virgo lub w stosunku, do którego nastąpiło zawieszenie świadczenia usług w ramach Serwisu z przyczyn, o których mowa w niniejszym Regulaminie.

9. Digital Virgo zastrzega, iż podany w procesie Rejestracji Konta numer telefonu oraz adres e-mail stanowią dane służące do kontaktu z Usługobiorcą w sprawach związanych z realizacją Umowy. Do chwili wskazania przez Usługobiorcę nowych danych kontaktowych, za obowiązujące w kontaktach z Usługobiorcą uważa się dane wskazane przy Rejestracji.

10. W Serwisie istnieje możliwość dodawania kolejnych Użytkowników Konta. Usługobiorca zobowiązany jest zapewnić, aby każdy Użytkownik zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, a także zobowiązał się do przestrzegania jego postanowień. Usługobiorca jest odpowiedzialny za wszelkie działania i zaniechania Użytkowników.

11. Usługobiorca, a także każdy Użytkownik zobowiązany jest do nieudostępniania loginu i hasła do Konta osobom trzecim oraz zachowania ich w tajemnicy w celu uniemożliwienia osobom trzecim nieuprawnionego dostępu do Konta w Serwisie, a także zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Digital Virgo za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie utratę lub bezprawne uzyskanie przez osoby nieuprawnione jego loginu lub hasła. Digital Virgo nie ponosi odpowiedzialności za skutki posługiwania się loginem lub hasłem przez osobę nieuprawnioną powstałe w wyniku okoliczności niezależnych od Digital Virgo.

12. W przypadku zgubienia lub zapomnienia hasła do Konta, Usługobiorca/Użytkownik powinien skorzystać z opcji ,,zresetuj hasło", udostępnionej na stronie służącej do zalogowania się do Konta w ramach Serwisu.

13. Bez wyraźnej uprzedniej zgody Digital Virgo, Usługobiorca nie jest uprawniony do dokonania cesji Konta ani do udzielenia dostępu do Konta innemu podmiotowi.

§ 4. Zasady dotyczące Wysyłek

1. Wysyłki zlecane przez Usługobiorcę są realizowane za pośrednictwem Serwisu przez całą dobę. Jednakże w celu poszanowania prywatności Użytkowników Końcowych/Użytkowników Końcowych RCS oraz dobrych obyczajów, zaleca się, aby realizacja zleconych przez Usługobiorcę Wysyłek Wiadomości dla celów przesyłania informacji handlowych w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym marketingu bezpośredniego, następowała w godzinach od 8:00 do 22:00.

2. Wysyłki zlecane przez Usługobiorcę realizowane są w godzinach wybranych przez Usługobiorcę, z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej, a także z uwzględnieniem technicznych możliwości Serwisu oraz Dostawców (tj. m.in. z uwzględnieniem wcześniej dokonanych przez innych Usługobiorców zleceń Wysyłek, liczby Wiadomości wchodzących w zakres jednej Wysyłki, liczby aktualnie dostępnych bramek SMS). Realizacja Wysyłki może ulec opóźnieniu ze względu na okoliczności niezależne od Digital Virgo, takie jak m.in.: czasowe ograniczenia przepustowości systemu, kolejki wynikające z wcześniej złożonych zleceń, działania lub zaniechania Dostawców, awarie sieci informatycznej lub telekomunikacyjnej.

3. W przypadku braku możliwości realizacji całości lub części Wysyłki w dniu złożenia zlecenia przez Usługobiorcę (tj. Wiadomości o statusie *Niewysłane*), odpowiednia liczba Punktów, która została pobrana za realizację takiej

Wysyłki zostaje automatycznie zwrócona na Konto Usługobiorcy.

4. Digital Virgo nie gwarantuje dostarczenia Wiadomości do Użytkownika Końcowego/Użytkowników Końcowych RCS. Wysyłki są realizowane bez względu na okoliczności faktyczne uniemożliwiające dostarczenie Wiadomości, leżące po stronie Użytkownika Końcowego/Użytkowników Końcowych RCS lub Operatora obsługującego sieć, w której działa dany numer MSISDN, takie jak m.in. wyłączony telefon, brak zasięgu, blokada połączeń przychodzących, nieistniejący numer MSISDN, przepełniona skrzynka odbiorcza, nieobsługiwanie przez sieć Operatora Komunikacji RCS, niekorzystanie z aplikacji obsługującej Komunikację RCS czy zablokowanej przez Użytkownika Końcowego RCS możliwości otrzymywania Wiadomości RCS A2P od danego Agenta.
5. Wysyłka zlecana przez Usługobiorcę powinna odpowiadać następującym kryteriom:
   a) jednoczęściowa Wiadomość SMS może składać się maksymalnie z 160 znaków lub 70 znaków, jeśli z polskimi literami / znakami specjalnymi;
   b) wieloczęściowa Wiadomość SMS składająca się minimum z dwóch części nie może przekroczyć 1071 znaków bez polskich liter oraz 1071 znaków z polskimi literami, która liczona jest wg. wzoru:
      - bez znaków specjalnych: liczba części Wiadomości SMS (większa od 1, maksymalnie 7) = ilość znaków /153;
      - ze znakami specjalnymi: liczba części Wiadomości SMS (większa od 1, maksymalnie 16) = ilość znaków / 67.

      Wynik należy zaokrąglić w górę do najbliższej liczby całkowitej.
   c) jednoczęściowa Wiadomość VMS może składać się maksymalnie z 160 znaków (z polskimi literami / znakami specjalnymi);
   d) wieloczęściowa Wiadomość VMS składająca się minimum z dwóch części (maksymalnie trzech) nie może przekroczyć 459 znaków, która liczona jest wg. wzoru:
      - bez znaków specjalnych: liczba części Wiadomości VMS (większa od 1) = ilość znaków /153;
      - ze znakami specjalnymi: liczba części Wiadomości VMS (większa od 1) = ilość znaków / 153.

      Wynik należy zaokrąglić w górę do najbliższej liczby całkowitej.
   e) znaki specjalne - znaki nie zawarte w poniższej liście:

      @ £ $ ¥ e e u i ó ę 0 0 A 3 _ ^ { } \ [~] | / £ f f i l 3 E ! " # « % & ' ( ) * + , - . / : ; < = > ? 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z A Ó Ń U § i a - z a ó n u a oraz spacja liczone są jak 2 znaki.

      Ponadto znaki należące do zbioru znaków: '|', '^', '€','{','}','[',']', '\','~' zakodowane są na 2 znakach, gdzie znaki ^ { } [] ~ \ | € oraz enter VMS liczone są jak 2 znaki.
   f) Wiadomości RCS A2P musi spełniać wymagania techniczne dostępne po zalogowaniu się do Konta w Serwisie;
   g) Komunikacja RCS możliwa jest wyłącznie z wykorzystaniem Agenta RCS stworzonego przez Usługobiorcę i uprzednio zaakceptowanego przez Operatora (z zastrzeżeniem, iż Wysyłki Wiadomości RCS A2P w ramach pakietu bezpłatnych Punktów, o którym mowa w § 5 ust. 2 Regulaminu mogą być realizowane z wykorzystaniem Agenta RCS Justsend);
   h) zlecona Wysyłka realizowana jest z zachowaniem wymaganych przez prawo oraz Operatorów lub Dostawców zasad ochrony Użytkowników Końcowych/Użytkowników Końcowych RCS;
   i) zakazane jest używanie zarówno w treści Wiadomości, jak i w nadpisie Wiadomości, a także w nazwie Agenta RCS:
      i. słów powszechnie uznanych za obraźliwe, wulgarne, nieprzyzwoite czy też zniesławiające, oszczercze,
      ii. słów stanowiących nazwy zastrzeżone do używania przez określone podmioty (słowne znaki towarowe, nazwy własne, nazwiska, logo itp.), chyba, że Usługobiorca dysponuje tytułem prawnym do ich używania;
   j) zakazane jest stosowanie w nadpisie lub treści Wiadomości numerów SMS, MMS i IVR Premium, jak również numerów telefonów (numerów MSISDN), z wyjątkiem numeru MSISDN Usługobiorcy, podanego w danych

rejestracyjnych lub innego numeru należącego do Usługobiorcy np.: numeru infolinii Usługobiorcy,

k) zakazane jest w Wysyłce promowanie (rozumiane jako przekazywanie jakichkolwiek informacji dotyczących produktów lub usług, o których mowa w niniejszym punkcie w celu zwiększenia rozpoznawalności lub zainteresowania produktem/usługą, skłonienie do zakupu produktu czy skorzystania z usługi) lub odwoływanie się do:

   i. serwisów, usług lub produktów przeznaczonych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wyłącznie dla osób pełnoletnich,

   ii. serwisów, usług lub produktów dotyczących lub związanych z produktami alkoholowymi, artykułami tytoniowymi, bronią, amunicją, a także substancjami, których produkcja, rozpowszechnianie, reklamowanie jest zabronione przez prawo,

   iii. produktów leczniczych, usług medycznych, usług medycyny estetycznej (zakaz nie obejmuje komunikacji transakcyjnej, organizacyjnej i związanej z realizacją wcześniej zamówionych usług medycznych lub estetycznych),

   iv. serwisów, usług lub produktów o charakterze erotycznym czy pornograficznym,

   v. hazardu, z wyjątkiem loterii promocyjnych lub audioteksowych,

   vi. serwisów, usług lub akcji o charakterze charytatywnym,

l) zakazane jest zlecanie Wysyłki Wiadomości, których treść:

   i. związana jest z jakimikolwiek działaniami oszukańczymi,

   ii. nawołuje lub propaguje nienawiść lub nietolerancję na jakimkolwiek tle, przemoc, prześladowania innych osób lub inne nielegalne działania bądź zachowania,

   iii. narusza dobre obyczaje, uczucia religijne, ogólnie przyjęte normy społeczne lub kulturowe lub standardy i zasady w zakresie praw człowieka, przejrzystego działania czy społecznej odpowiedzialności biznesu;

   iv. prowadzi do naruszenia prywatności, reputacji drugiej Strony lub jakiekolwiek osoby trzeciej,

   v. narusza prawa własności intelektualnej osób trzecich,

m) zakazane są: Wysyłka, nadpis, treści Wiadomości, Agent RCS, które mogą wprowadzać Użytkowników Końcowych/Użytkowników Końcowych RCS w błąd lub powodować prawdopodobieństwo wprowadzenia w błąd przez brak precyzji, dwuznaczność lub w inny sposób czy które mogą wywoływać u odbiorcy niepokój, poczucie zagrożenia, strachu lub lęku,

n) zakazana jest Wysyłka stanowiąca Generowania Sztucznego Ruchu lub Smishing,

o) zakazana jest Wysyłka przez Usługobiorców nie będące Podmiotami Publicznymi z nadpisu zawierającego zwrot #RP,

p) zakazana jest Wysyłka Wiadomości dla celów przesyłania informacji handlowej w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym marketingu bezpośredniego, bez uzyskania uprzedniej stosownej zgody Użytkownika Końcowego/Użytkownika Końcowego RCS,

q) zakazane są: Wysyłka, nadpis, Agent RCS, treści Wiadomości, które naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu, przepisy obowiązującego prawa, dobre obyczaje lub jakichkolwiek prawa osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej lub dobra osobiste osób trzecich, w tym Wysyłka, nadpis, Agent RCS lub treść Wiadomości zawierające lub rozpowszechniające Nielegalne treści.

6. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje, że zarówno nadpisy jaki i treści Wiadomości będą podlegać automatycznemu filtrowaniu pod kątem ich zgodności z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub przepisami obowiązującego prawa (w tym w zakresie potencjalnie Nielegalnych treści), jak również, że w przypadku wykrycia, że nadpisy lub treści Wiadomości są lub mogą być niezgodne z postanowieniami Regulaminu lub przepisami obowiązującego prawa to Wysyłka z takiego nadpisu lub zawierająca takie treści Wiadomości będzie blokowana. Usługobiorca przyjmuje także do wiadomości oraz akceptuje, iż Wysyłka Wiadomości zablokowana na skutek automatycznego filtrowania podlega weryfikacji przez Digital Virgo, przeprowadzanej w Dni robocze, w godzinach od 9:00 do 16:00, w rozsądnym czasie, typowym dla tego rodzaju

czynności, z zachowaniem należytej staranności.

7. W celu stworzenia Agenta RCS oraz zgłoszenia go do akceptacji Operatorom, Usługobiorca wypełnia i wysyła formularz online dostępny w Serwisie po zalogowaniu się do Konta. Usługobiorca zostanie powiadomiony o akceptacji lub braku akceptacji zgłoszonego Agenta RCS na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym w terminie 5 Dni roboczych (w godzinach 9:00-16:00) od prawidłowego zgłoszenia, przy czym do tego terminu nie wlicza się czasu wykorzystanego przez Usługobiorcę na przedstawienie dodatkowych wyjaśnień, oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 8 poniżej. Jednocześnie Usługobiorca przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje, iż w związku z tym, że proces akceptacji Agenta RCS zależy od działań Operatorów termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim może ulec wydłużeniu. Digital Virgo nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie przedmiotowego terminu ani za brak akceptacji Agenta przez Operatora.
8. Digital Virgo zastrzega sobie prawo do żądania od Usługobiorcy dodatkowych wyjaśnień, oświadczeń lub dokumentów w ramach weryfikacji Wysyłek Wiadomości lub nadpisu, o której mowa w ust. 6 powyżej lub procesu akceptacji zgłoszonego Agenta RCS, o którym mowa w ust. 7, czy weryfikacji Wysyłek Wiadomości RCS A2P, w szczególności: potwierdzających uprawienia do korzystania z nazwy, znaku towarowego lub logo przez Usługobiorcę/podmiot w imieniu i na rzecz, którego zlecana jest Wysyłka, potwierdzających powiązanie Agenta i jego przeznaczenia z Usługobiorcą/podmiotem, w imieniu i na rzecz którego zgłoszony został Agent czy zezwolenia lub decyzje wymagane przepisami prawa na urządzenie loterii promocyjnej lub audioteksowej. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje, że brak przedstawienia żadnych wyjaśnień, oświadczeń lub dokumentów może skutkować negatywną weryfikacją Wysyłki Wiadomości, nadpisu czy brakiem akceptacji Agenta RCS.
9. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje, że nie każdy Użytkownik Końcowy jest Użytkownikiem Końcowym RCS tj. korzysta na urządzeniu końcowym z aplikacji obsługującej Komunikację RCS. W ramach Serwisu istnieje możliwość sprawdzenia czy dany numer telefonu z bazy Usługobiorcy należy do Użytkownika Końcowego RCS (tzw. capability check). Przedmiotowe sprawdzenie może być dokonane samodzielnie przez Usługobiorcę poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Konta lub przez Serwis automatycznie po dodaniu przez Usługobiorcę bazy numerów telefonów do swojego Konta.
10. W przypadku gdy tzw. capability check, o którym mowa w ust. 9 powyżej wykaże, że numer telefonu nie jest numerem Użytkownika Końcowego RCS, Usługobiorca może (poprzez wybór odpowiedniej opcji) skorzystać z funkcjonalności „wysyłka SMS fallback" polegającej na automatycznej realizacji Wysyłki Wiadomości SMS zamiast Wysyłki Wiadomości RCS A2P albo zrezygnować z realizacji Wysyłki na taki numer telefonu. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż:
    a) treść Wiadomości RCS A2P oraz treść Wiadomości SMS może różnić się ze względu na ograniczenia techniczne Wiadomości SMS,
    b) „wysyłka SMS fallback" realizowana jest zgodnie z aktualnymi cenami obowiązującymi dla Wysyłek SMS,
    c) nieskorzystanie z funkcjonalności „wysyłka SMS fallback" w przypadku, gdy numer telefonu nie należy do Użytkownika Końcowego RCS skutkuje brakiem realizacji jakiejkolwiek Wysyłki.

§ 5. Rozliczenia

1. W celu zapłaty za Usługi, Usługobiorca powinien dokonać zasilenia Konta w Serwisie Punktami, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej.
2. Po zawarciu Umowy Usługobiorcy przyznawany jest pakiet bezpłatnych Punktów. Liczba przyznanych Punktów w ramach bezpłatnego pakietu widoczna jest po zalogowaniu do Konta.
3. Zasilenia Konta Punktami można dokonać:
    a) przed wstawieniem zlecenia realizacji Wysyłki w Serwisie (bez określania liczby Wiadomości, które Usługobiorca zamierza wysłać dzięki Punktom) lub
    b) po wstawieniu zlecenia Wysyłki w Serwisie (w celu realizacji wysyłki o określonej przez Usługobiorcę liczbie Wiadomości),

    przy czym realizacja Wysyłki jest możliwa wyłącznie w przypadku posiadania na Koncie odpowiedniej ilości Punktów lub skutecznego zasilenia Konta Punktami.

4. Przeliczenie Punktów następuje według następującego przelicznika: 1 grosz netto = 1 Punkt.
5. Zasilenia Konta Punktami można dokonywać poprzez system płatności on-line, obsługiwany przez operatora płatności dostępnego w Serwisie Justsend, kwotą wymaganą do zasilenia Konta określoną liczbą Punktów. Zasilenia Konta Punktami można dokonywać także za pośrednictwem przelewu bankowego po uprzednim wygenerowaniu faktury proforma po zalogowaniu się do Konta Usługobiorcy. Digital Virgo nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek opłaty, prowizje lub inne dodatkowe koszty jakimi zostanie obciążony Usługobiorca przez swój bank lub operatora płatności, w związku z transakcją ani za jakiekolwiek zakłócenia w działaniu systemu bankowego lub operatora płatności.
6. Z chwila zaksięgowania płatności wystawiona zostanie faktura. Faktury są wystawiane i doręczane Usługobiorcy w formie ustrukturyzowanej poprzez KSeF na zasadach określonych w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Faktura jest uważana za doręczoną w momencie nadania jej numeru identyfikującego w Systemie KSeF, niezależnie od momentu zapoznania się przez Usługobiorcę z treścią faktury w Systemie KSeF lub jej pobrania. Plik PDF stanowiący graficzną prezentacje faktury jest przesłany drogą elektroniczna na adres e-mail Usługobiorcy podany w formularzu rejestracyjnym, a także dostępny jest w każdym czasie do pobrania po zalogowaniu do Konta Usługobiorcy, przy czym plik ten ma wyłącznie charakter dodatkowy i informacyjny.
7. Ilość aktualnie dostępnych Punktów na Koncie a także minimalna kwota zasilenia Konta widoczna jest po zalogowaniu do Konta Usługobiorcy.
8. Usługobiorca, realizując Wysyłki, wykorzystuje zgromadzone na Koncie Punkty według cen obowiązujących w dniu realizacji danej Wysyłki, również gdy została ona zlecona przed powiadomieniem o zmianie cen, z zachowaniem zasad określonych w ust. 10 poniżej. Nie narusza to odmiennej ceny wiążąco uzgodnionej przez Strony dla danej Wysyłki. Aktualne ceny wyrażone w Punktach wymaganych do wysłania określonej liczby Wiadomości w danym dniu dostępne są po zalogowaniu do Konta.
9. Każda Wiadomość wysłana w ramach Wysyłki automatycznie pomniejsza liczbę Punktów dostępnych na Koncie Usługobiorcy, niezależnie od tego, czy Wiadomość została dostarczona do Użytkownika Końcowego/Użytkowników Końcowych RCS (tj. Wiadomości o statusie *„doręczona", „niedoręczona"* jak i o statusie „*niepotwierdzona*").
10. Z zastrzeżeniem indywidualnych uzgodnień Stron, Digital Virgo może podwyższać ceny Usług w przypadku wzrostu kosztów ich świadczenia, w szczególności kosztów Operatorów lub innych Dostawców, infrastruktury, oprogramowania, licencji albo wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa. Przy ustalaniu wysokości podwyżki Digital Virgo uwzględnia wpływ tych okoliczności na koszty świadczenia Usług. Digital Virgo ogłasza podwyżkę cen na Stronie Serwisu. Digital Virgo informuje Usługobiorcę o nowych cenach, terminie ich wejścia w życie oraz prawie rozwiązania Umowy w drodze wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przez Usługobiorcę, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymagają dłuższych terminów lub dodatkowych wymagań dotyczących powiadomienia, Digital Virgo wprowadza podwyżkę z ich zachowaniem. W przypadku braku akceptacji podwyżki Usługobiorca może przed jej wejściem w życie złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście podwyżki w życie albo na wcześniejszy dzień wskazany w oświadczeniu, bez dodatkowych opłat z tytułu rozwiązania Umowy. W takim przypadku nie stosuje się § 10 ust. 1 zdanie drugie Regulaminu. Z chwilą rozwiązania Umowy anulowaniu podlegają zlecone Wysyłki w zakresie niewykonanym do tej chwili. Usługobiorca zobowiązany jest do rozliczenia Usług wykonanych do chwili rozwiązania Umowy. Zwrotowi podlega równowartość niewykorzystanych Punktów nabytych odpłatnie, z uwzględnieniem Punktów pobranych na poczet anulowanych części Wysyłek. Do formy i sposobu złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy oraz zasad zwrotu Punktów stosuje się odpowiednio § 10 ust. 1, 3 i 4 Regulaminu.

§ 6. Zobowiązania Usługobiorcy

1. Usługobiorca zobowiązuje się do:
   a) przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, a także obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących ochrony praw Użytkowników Końcowych/Użytkowników Końcowych RCS, w tym przepisów ustawy o prawach konsumentów, ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, regulacji dotyczących ochrony danych osobowych, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną czy stawy o zwalczaniu nadużyć, jak również decyzji i wytycznych organów regulacyjnych,

b) niegenerowania Sztucznego Ruchu, niedopuszczania się Smishingu,

c) nieużywania nadpisu zawierającego zwrot #RP, chyba że Usługobiorca jest Podmiotem Publicznym,

d) niestosowania nazw i ich skrótów oraz wariantów tych nazw i skrótów zastrzeżonych dla Podmiotów Publicznych w Wykazie nadpisów podmiotów publicznych, z wyjątkiem przypadku, w którym Usługobiorca jest Podmiotem Publicznym, dla którego to dane nazwy i ich skróty czy warianty tych nazw i skrótów zastrzeżonych zostały wpisane do Wykazu nadpisów podmiotów publicznych,

e) niewysyłania jakichkolwiek treści bez uprzedniej zgody Użytkowników Końcowych/Użytkowników Końcowych RCS, w tym treści, które mogą zostać zakwalifikowane jako tzw. „spam", a także do zapewnienia, aby w każdym przypadku wysyłania Wiadomości dla celów przesyłania informacji handlowej w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym marketingu bezpośredniego, Usługobiorca dysponował stosowną zgodą Użytkowników Końcowych,

f) zapewnienia, aby treści rozpowszechniane z wykorzystaniem Serwisu nie naruszały przepisów obowiązującego prawa, dobrych obyczajów ani jakichkolwiek praw Użytkowników Końcowych/Użytkowników Końcowych RCS lub osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej dóbr osobistych Użytkowników Końcowych/Użytkowników Końcowych RCS lub osób trzecich,

g) zapewnienia by Wysyłka, nadpis, treść Wiadomości oraz Agent RCS nie zawierały ani nie rozpowszechniały Nielegalnych treści,

h) zapewnienia by treść Wiadomości była wolna od wirusów, trojanów, robaków lub innego szkodliwego oprogramowania, w tym odnośników umożliwiających pobranie szkodliwego oprogramowania, a także od treści czy oprogramowania zmieniających ustawienia na urządzeniu końcowym Użytkownika Końcowego/Użytkowników Końcowych RCS bez jego zgody lub mogących narazić Użytkownika Końcowego/Użytkowników Końcowych RCS na wyłudzenie danych lub naliczenie ukrytych opłat.

2. Usługobiorca niniejszym oświadcza i zapewnia, iż Wysyłki realizowane są wyłącznie na numery MSISDN Użytkowników Końcowych/Użytkowników Końcowych RCS, którzy wyrazili stosowne zgody na taką komunikacje, a także, iż jest w posiadaniu takich zgód.

3. W przypadku stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia, iż Wysyłka lub (zlecona jak i zrealizowana) narusza lub może naruszać przepisy powszechnie obowiązującego prawa, postanowienia niniejszego Regulaminu lub dobre obyczaje (w tym zawiera/-ła lub rozpowszechnia/-ła Treści nielegalne), Digital Virgo zastrzega sobie prawo zatrzymania Punktów znajdujących się na Koncie Usługobiorcy w celu zabezpieczenia kwot ewentualnych odszkodowań, kar, grzywien lub innych kosztów, jakie mogą być zasądzone lub nałożone na Digital Virgo z tytułu wystąpienia powyższych okoliczności oraz zaliczenia zatrzymanych kwot na poczet przedmiotowych kosztów.

4. W przypadku stwierdzenia, iż Wysyłka (zlecona lub zrealizowana) narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, postanowienia niniejszego Regulaminu, w tym zawiera lub rozpowszechnia Nielegalne treści oraz poniesienia przez Digital Virgo lub podmioty trzecie szkód w związku z tymi naruszeniami, Usługobiorca zobowiązuje się do ich niezwłocznego naprawienia na zasadach ogólnych, ale tylko w zakresie rzeczywistych szkód, w tym do zwrotu uzasadnionych i udokumentowanych kosztów ograniczenia lub usunięcia jego skutków.

§ 7. Blokada lub zamknięcie Konta, zawieszenie świadczenia Usług

1. Digital Virgo zastrzega sobie możliwość blokady lub zamknięcia Konta Usługobiorcy w Serwisie, jak również zawieszenia świadczenia wszystkich lub części Usług w ramach Serwisu na rzecz Usługobiorcy, w przypadku:

   a) stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia lub możliwości naruszenia przez Usługobiorcę przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Ustawy o zwalczaniu nadużyć, postanowień niniejszego Regulaminu lub dobrych obyczajów, a także w przypadku zamieszczania lub rozpowszechniania przez Usługobiorcę nielegalnych treści (w treści Wiadomości lub w nadpisie lub Agencie RCS),

   b) stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia, że Usługobiorca przy Rejestracji podał nieprawdziwe dane,

   c) stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia, iż działania lub zaniechania Usługobiorcy związane z korzystaniem z Serwisu powodują istotne naruszenie dobrego imienia Digital Virgo,

   d) stosowania lub podejrzenia stosowania rozwiązań technicznych umożliwiających obejście zasad odpłatności Wysyłek realizowanych z wykorzystaniem Serwisu,

e) na każde żądanie uprawnionych organów lub Operatorów lub Dostawców, lub

f) wszczęcia postępowania sądowego, przygotowawczego lub przed organem administracji, a także przed innym uprawnionym organem, w związku z działaniem lub zaniechaniem Usługobiorcy w ramach Serwisu.

2. Dodatkowo Digital Virgo zastrzega sobie możliwość blokady Konta Usługobiorcy w Serwisie lub zawieszenia świadczenia Usług w ramach Serwisu w przypadku podejrzenia posługiwania się loginem i hasłem przez osobę nieuprawnioną, w szczególności w przypadku wpisania błędnego hasła przy próbie zalogowania na Konto z wykorzystaniem danego loginu.

3. W przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia o zdarzeniu zagrażającemu bezpieczeństwu Serwisu, Digital Virgo może czasowo zablokować dostęp do Serwisu lub zawiesić świadczenie wszystkich lub części Usług w ramach Serwisu.

4. O dokonywaniu blokady Konta lub jego zamknięciu, a także o zawieszeniu świadczenia Usług w ramach Serwisu w przypadkach, o których mowa powyżej, a jeśli jest to możliwe o ich przyczynach, Usługobiorca otrzyma powiadomienie na adres e-mail podany podczas Rejestracji Konta.

5. W przypadku braku realizacji Wysyłek przez Usługobiorcę w Serwisie w ciągu 24 kolejnych okresów rozliczeniowych (miesięcy kalendarzowych), Digital Virgo może zacząć pomniejszać liczbę Punktów dostępnych na Koncie Usługobiorcy o wyrażoną w Punktach równowartość miesięcznej opłaty abonamentowej w wysokości 123 zł brutto za utrzymanie Konta (zgodnie z przelicznikiem, o którym mowa w § 5 ust. 4 Regulaminu), a w przypadku braku Punktów na Koncie Digital Virgo może zlikwidować Konto. Przed skorzystaniem przez Digital Virgo z uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzednim do Usługobiorcy zostanie wysłane powiadomienie, na adres e-mail podany podczas Rejestracji Konta, o rozpoczęciu pomniejszania liczby Punktów o wyrażoną w Punktach równowartość miesięcznej opłaty abonamentowej albo likwidacji Konta w sytuacji braku Punktów na Koncie w przypadku braku realizacji Wysyłek w Serwisie w ciągu kolejnych 60 dni, liczonych począwszy od dnia wysłania powiadomienia. Punkty będą pomniejszane o równowartość opłaty abonamentowej z góry w terminie do trzeciego Dnia roboczego danego miesiąca, w zależności co nastąpi pierwsze, w którym dojdzie do wyczerpania się Punktów na Koncie albo w którym zostanie zrealizowana Wysyłka. W przypadku wyczerpania się Punktów na Koncie Usługobiorcy, Digital Virgo może zlikwidować Konto, o czym powiadomi Usługobiorcę w odrębnej wiadomości e-mail.

6. W przypadku blokady lub zamknięcia przez Digital Virgo Konta w Serwisie, jak również zawieszenia świadczenia wszystkich lub części Usług w ramach Serwisu z tytułu wystąpienia okoliczności określonych w ust. 1 powyżej, Digital Virgo zastrzega sobie prawo zatrzymania Punktów znajdujących się na Koncie Usługobiorcy, w celu zabezpieczenia kwot ewentualnych odszkodowań, kar, grzywien lub innych kosztów, jakie mogą być zasądzone lub nałożone na Digital Virgo z tytułu wystąpienia tychże okoliczności. Kwota odpowiadająca zatrzymanym Punktom (zgodnie z przelicznikiem, o którym mowa w § 5 ust. 4 Regulaminu), zostanie wypłacona Usługobiorcy niezwłocznie po wyjaśnieniu sprawy i/lub usunięciu naruszeń, nie później niż w terminie 30 dni, chyba że wyjaśnienie wymaga współpracy z organami publicznymi lub operatorami lub wystąpi niezależna od Digital Virgo przeszkoda powodująca opóźnienie.

7. W przypadku blokady lub zamknięcia przez Digital Virgo Konta w Serwisie z tytułu wystąpienia okoliczności określonych w ust. 1 powyżej, Digital Virgo zastrzega sobie prawo do usunięcia treści Wiadomości danego Usługobiorcy z wyjątkiem tych, które związane są z przyczyną blokady lub zamknięcia Konta.

8. W zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Digital Virgo nie ponosi odpowiedzialności za szkody Usługobiorcy powstałe w związku lub w wyniku blokady lub zamknięcia przez Digital Virgo Konta Usługobiorcy w Serwisie czy w związku lub w wyniku zawieszenia świadczenia usług w ramach Serwisu z tytułu wystąpienia okoliczności określonych w niniejszym paragrafie.

§ 8. Przerwy w działaniu Serwisu

1. Digital Virgo ma prawo do przerw w udostępnianiu Serwisu Justsend w przypadku:

a) okresów braku transmisji, nieprawidłowej transmisji, opóźnień lub przerw w świadczeniu Usług niezależnych od Digital Virgo, w szczególności z powodów siły wyższej, przyczyn związanych bezpośrednio z uprawnieniami lub działaniami faktycznymi Dostawców, Operatorów oraz innych przyczyn uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie Serwisu,

b) awarii,

c) przerw technicznych (np.: konserwacja sprzętu, aktualizacja oprogramowania, rozbudowa Serwisu),

d) sytuacji szczególnie zagrażających bezpieczeństwu lub stabilności Serwisu Justsend.

W przypadku, gdy przerwy w dostępie do Serwisu będą możliwe do przewidzenia, Digital Virgo powiadomi Usługobiorcę.

2. Digital Virgo nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Serwisu Justsend lub jego poszczególnych funkcjonalności w przypadkach wskazanych w ust. 1 powyżej.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za zgodność zlecanych Wysyłek z przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz dobrymi obyczajami, w tym za treść Wiadomości oraz zlecanie Wysyłki Wiadomości w przypadkach braku stosownych zgód Użytkowników Końcowych/Użytkowników Końcowych RCS, w szczególności zgód na wysyłanie Wiadomości dla celów przesyłania informacji handlowej, w tym marketingu bezpośredniego oraz wynikające z ich realizacji skutki wobec Użytkowników Końcowych/Użytkowników Końcowych RCS. Usługobiorca ponosi także odpowiedzialność za naruszenia praw Użytkowników Końcowych/Użytkowników Końcowych RCS lub osób trzecich, w tym praw autorskich, praw do treści, informacji, danych oraz innych elementów stanowiących przedmiot ochrony prawnej zamieszczanych i rozpowszechnianych w Wysyłkach lub dóbr osobistych osób trzecich.

2. W przypadku zgłoszenia wobec Digital Virgo jakichkolwiek roszczeń przez Użytkowników Końcowych/Użytkowników Końcowych RCS, osoby trzecie lub inne uprawnione podmioty (w tym w szczególności Operatorów, Dostawców lub uprawnione organy) związanych lub wynikających z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługobiorcę zobowiązań określonych w Regulaminie, jak również z tytułu naruszenia postanowień Regulaminu, w tym w szczególności z roszczeń dotyczących faktu wysłania Wiadomości dla celów przesyłania informacji handlowej, w tym marketingu bezpośredniego w przypadku braku stosownej zgody lub dotyczących treści Wiadomości czy też związanych z nieprawdziwością złożonego oświadczenia o statusie przedsiębiorcy lub odpowiednich przepisów prawa, Usługobiorca zobowiązuje się do wstąpienia w miejsce albo obok Digital Virgo do wszelkich postępowań toczących się z tego tytułu, podjęcia wszelkich działań zmierzających do odparcia takich roszczeń, zwolnienia Digital Virgo z odpowiedzialności z tytułu takich roszczeń, w tym do zaspokojenia zasadnych roszczeń w zakresie, w jakim wynikają one z zawinionego naruszenia przez Usługobiorcę lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność, obowiązków określonych w Regulaminie lub przepisów prawa, roszczeń regresowych Digital Virgo oraz do zwrotu zasądzonych od Digital Virgo odszkodowań, kosztów, grzywien i nawiązek, do pokrycia kar pieniężnych nałożonych na Digital Virgo przez uprawnione podmioty, a także kar umownych nałożonych przez Operatorów lub Dostawców (jak również odszkodowań przewyższających kary umowne). Obowiązki zapłaty określone w niniejszym ustępie obejmują wyłącznie uzasadnione i udokumentowane obciążenia, w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, oraz podlegają zasadom określonym w ust. 6 poniżej. Postanowienie § 6 ust. 4 Regulaminu dotyczące szkód podmiotów trzecich stosuje się wyłącznie w przypadku zgłoszenia roszczeń z ich tytułu wobec Digital Virgo, na zasadach określonych w niniejszym ustępie.

3. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie oraz odpowiednie zabezpieczenie infrastruktury technologicznej (w tym systemów, oprogramowania, urządzeń, sieci, baz) po stronie Usługobiorcy. Digital Virgo nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek skutki powstałe w wyniku lub w związku z brakiem zabezpieczenia lub nieodpowiedniego zabezpieczenia infrastruktury technologicznej po stronie Usługobiorcy, przełamania tych zabezpieczeń przez osoby trzecie, uszkodzenia tejże infrastruktury czy niewłaściwym jej działaniem.

4. Digital Virgo nie ponosi odpowiedzialności za skutki związane lub wynikające z posługiwania się loginem lub hasłem przez osobę nieuprawnioną, powstałe w wyniku okoliczności niezależnych od Digital Virgo, w szczególności w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę postanowień § 3 ust. 11 Regulaminu czy pozyskania loginu lub hasła przez osobę nieuprawnioną poza infrastrukturą Serwisu (tzw. credential reuse) ani za skutki związane lub wynikające z niekorzystaniem przez Usługobiorcę z opcji wieloskładnikowego uwierzytelniania (MFA) dostępnego w Serwisie.

5. W zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Digital Virgo nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody poniesione przez Usługobiorcę Serwisu w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu informacji spowodowanych brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług niezależnymi od Digital Virgo, w szczególności

z powodów o charakterze siły wyższej: wybuch wojny, huragan, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, strajk, awarie sieci telekomunikacyjnej, sieci Internet, sieci energetycznej lub jej części, czy zakłóceń w funkcjonowaniu sieci informatycznej lub telekomunikacyjnej czy usług hostingowych lub ich część, jak też przyczyn związanych bezpośrednio z uprawnieniami lub działaniami faktycznymi Operatorów, Dostawców oraz innych przyczyn uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie Serwisu.

6. Odpowiedzialność odszkodowawcza Usługobiorcy wynikająca z Regulaminu, w tym odpowiedzialność określona w § 6 ust. 4 oraz w niniejszym paragrafie, obejmuje wyłącznie rzeczywiście poniesione straty pozostające w normalnym związku przyczynowym z zawinionym działaniem lub zaniechaniem Usługobiorcy albo osób, za które ponosi on odpowiedzialność. Strony nie ponoszą względem siebie odpowiedzialności za utracone korzyści. Digital Virgo nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności przewidziane w Regulaminie nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych drugiej Stronie umyślnie.

§ 10. Rezygnacja z Serwisu

1. Usługobiorca może zrezygnować z korzystania z Serwisu w każdym czasie a tym samym rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku złożenia zlecenia realizacji Wysyłki (najpóźniej) w dniu rezygnacji z Serwisu, rezygnacja z Serwisu staje się skuteczna z końcem dnia, w którym zrealizowana zostanie ostatnia zlecona Wysyłka. Rezygnacja wymaga złożenia oświadczenia drogą elektroniczna (e-mail z potwierdzeniem odbioru, wysłany na adres pomoc@justsend.pl adresu e-mail podanego w formularzu rejestracyjnym.) zawierającego dane umożliwiające identyfikację składającego jako Usługobiorcy Serwisu Justsend (skan podpisanego oświadczenia lub oświadczenie w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub Profilem zaufanym). Usługobiorca niniejszym przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku rezygnacji z korzystania z Serwisu, blokada dostępu do Serwisu nastąpi w pierwszy Dniu roboczym po przesłaniu notyfikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim. W przypadku rezygnacji Usługobiorcy przysługuje zwrot równowartości niewykorzystanych Punktów znajdujących się na jego Koncie, zgodnie z przelicznikiem, o którym mowa w § 5 ust. 4 Regulaminu. Zwrot nie przysługuje za niewykorzystanie Punkty z darmowego pakietu, o którym mowa w § 5 ust. 2 Regulaminu. Usługobiorca może zażądać zwrotu równowartości niewykorzystanych Punktów w terminie do 90 dni od dnia rezygnacji z Serwisu dokonanej zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu. W celu otrzymania zwrotu Usługobiorca powinien przekazać Digital Virgo w formie elektronicznej (wiadomość e-mail wysłana z adresu poczty elektronicznej Usługobiorcy podanego w formularzu rejestracyjnym) numer rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot. Zwrot następuje na rachunek bankowy wskazany przez Usługobiorcę w terminie 30 dni od dnia przekazania Digital Virgo numeru rachunku bankowego. W przypadku gdy Usługobiorca nie zażąda zwrotu w terminie oraz zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym ustępie, to z upływem ww. okresu 90 dni niewykorzystane Punkty znajdujące się na Koncie Usługobiorcy wygasną.

2. Digital Virgo zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zakończenia funkcjonowania Serwisu w przypadku zaistnienia zdarzeń od niego niezależnych, w szczególności o charakterze siły wyższej bądź związanych z czynnościami prawnymi lub faktycznymi Operatorów, Dostawców, jak również w wyniku decyzji uprawionych organów, o czym poinformuje Usługobiorców. Ponadto, Digital Virgo zastrzega sobie prawo zakończenia funkcjonowania Serwisu z zastrzeżeniem co najmniej 7-dniowej notyfikacji dokonanej w formie elektronicznej (wiadomość e-mail wysłana na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy podany w formularzu rejestracyjnym). W przypadkach, o których mowa w niniejszym ustępie Usługobiorcy przysługuje zwrot równowartości niewykorzystanych Punktów znajdujących się na Koncie Usługobiorcy, na zasadach i warunkach określonych w ust. 1 powyżej.

3. Digital Virgo zastrzega, iż rachunek bankowy wskazany do dokonania zwrotu, o którym mowa w ust. 1 i 2 powyżej musi być rachunkiem bankowym figurującym w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku, gdy numer rachunku bankowego Usługobiorcy wskazany do dokonania zwrotu, o którym mowa w ust. 1 i 2 powyżej nie figuruje w wykazie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Digital Virgo uprawiona jest do wstrzymania się z dokonaniem zwrotu do czasu przekazania Digital Virgo numeru innego rachunku bankowego Usługobiorcy zawartego w tymże wykazie.

4. Digital Virgo nie odpowiada za brak dokonania zwrotu, o którym mowa w ust. 1 i 2 powyżej z przyczyn nieleżących po stronie Digital Virgo, w szczególności w przypadku przekazania błędnego numeru rachunku bankowego.

5. W przypadkach przewidzianych w Regulaminie Digital Virgo może zamknąć lub zlikwidować Konto Usługobiorcy w Serwisie, przy czym takie zamknięcie lub likwidacja jest różnoznaczne z rozwiązaniem Umowy.

§ 11. Ustawa o zwalczaniu nadużyć

1. Digital Virgo niniejszym oświadcza, iż podejmuje proporcjonalne oraz uzasadnione środki mające na celu zapobieganie nadużyciom w komunikacji elektronicznej oraz ich zwalczanie zgodnie Ustawą o zwalczaniu nadużyć, w szczególności w zakresie Generowania Sztucznego Ruchu czy występowania przypadków Smishingu.
2. W przypadku, gdy w dniu zlecenia lub realizacji Wysyłki SMS jakakolwiek Wiadomość SMS z tejże Wysyłki SMS zawierać będzie treść zgodną z treścią Wzorca Wiadomości, Digital Virgo zablokuje realizację takiej Wysyłki SMS.
3. Dodatkowo, Digital Virgo zastrzega sobie możliwość zablokowania realizacji Wysyłki SMS, w której jakakolwiek Wiadomość SMS zawierać będzie treść inną niż treść Wzorca wiadomości, ale wyczerpującą znamiona Smishingu.
4. Digital Virgo oświadcza, że jest podmiotem wpisanym do Wykazu integratorów usług SMS.
5. Wysyłka Wiadomości Podmiotu publicznego może być zlecona także przez Usługobiorcę, który działa w imieniu i na rzecz Podmiotu Publicznego, jednakże wyłącznie po uprzednim przesłaniu - na adres e-mail: pomoc@justsend.pl z adresu e-maila podanego w formularzu rejestracyjnym - dokumentu/-ów z którego/-ych wynika umocowanie do działania w imieniu i na rzecz danego Podmiotu Publicznego (np.: kopia stosownego pełnomocnictwa szczególnego, kopia umowy z Pomiotem Publicznym, z której wynika takie uprawnienie, oświadczenia Usługobiorcy oraz Podmiotu Publicznego potwierdzającego uprawnienie Usługobiorcy do wysyłania Wiadomości w imieniu i na rzecz tego Podmiotu Publicznego). W przypadku wygaśnięcia prawa Usługobiorcy do zlecania Wysyłki Wiadomości w imieniu i na zlecenie Podmiotu Publicznego, Usługobiorca zobowiązany jest poinformować o tym Digital Virgo niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 1 Dzień roboczy, drogą elektroniczna na adres e-mail: pomoc@justsend.pl.
6. W przypadku, gdy Podmiot Publiczny zastrzegł jako nadpis Wiadomości SMS nazwę lub skrót lub wariant tej nazwy i tego skrótu w Wykazie nadpisów podmiotów publicznych, Serwis uniemożliwia złożenie zlecenia realizacji Wysyłki Wiadomości SMS, jeśli, na dzień zlecania Wysyłki Wiadomości SMS jako nadpis w tej Wysyłce ma zostać użyta inna nazwa lub skrót niż nazwa lub skrót zastrzeżony dla tegoż Podmiotu Publicznego w Wykazie nadpisów podmiotów publicznych.
7. W przypadku, gdy w Wysyłce Wiadomości SMS jaką zamierza zrealizować Usługobiorca nie będący Podmiotem Publicznym lub Usługobiorca niemający umocowania do zlecania Wysyłek Wiadomości SMS w imieniu i na rzecz Podmiotu Publicznego jako nadpis zostanie użyta nazwa lub skrót lub ich wariant, które wpisane są na dzień zlecania Wysyłki Wiadomości SMS do Wykazu nadpisów podmiotów publicznych, Serwis nie zezwoli na złożenie zlecenia realizacji takiej Wysyłki.
8. Digital Virgo rejestruje informacje o usługach, które nie zostały wykonane w przypadkach, o których mowa w ust. 2, 3, 6 i 7 powyżej, w tym treść Wiadomości SMS oraz przechowuje te dane przez okres 12 miesięcy od dnia, w którym Wysyłka Wiadomości SMS miała zostać zrealizowana a w przypadku powstania w tym zakresie sporu, przez okres niezbędny do jego rozstrzygnięcia.
9. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, iż niezależnie od Digital Virgo Operatorzy lub Dostawcy w związku z realizacją obowiązków wynikających z Ustawy o zwalczaniu nadużyć również będą podejmować proporcjonalne oraz uzasadnione środki mające na celu zapobieganiu oraz zwalczaniu nadużyciom, w tym będą blokować Wysyłki Wiadomości SMS zawierające treść zgodną z treścią Wzorca Wiadomości czy Wysyłki Wiadomości SMS Podmiotu Publicznego, w której jako nadpis zostanie użyta inna nazwa lub skrót niż nazwa lub skrót zastrzeżony dla tegoż Podmiotu Publicznego w Wykazie nadpisów podmiotów publicznych czy będą korzystać z uprawnienia do zablokowania realizacji Wysyłki Wiadomości SMS, zawierającej treść wyczerpującą znamiona Smishingu inną niż treść Wzorca wiadomości. W przypadkach, o których mowa w niniejszym ustępie opłata za każdą Wiadomość SMS wysłaną za pośrednictwem Serwisu pomniejsza liczbę Punktów dostępnych na Koncie Usługobiorcy.
10. Digital Virgo nie ponosi odpowiedzialności za realizację obowiązków oraz uprawnień, o których mowa w ust. 2–7 oraz 9 powyżej. Realizacja przedmiotowych obowiązków i uprawnień nie stanowi przypadku naruszenia Umowy.

§ 12. Akt o usługach cyfrowych (DSA)

1. Digital Virgo jako dostawca usług pośrednich w rozumieniu Aktu o usługach cyfrowych, niniejszym oświadcza, iż podejmuje odpowiednie działania oraz środki a także wdraża odpowiednie mechanizmy mające na celu zapewnienie zgodności z postanowieniami Aktu o usługach cyfrowych.
2. Digital Virgo zapewnia możliwość bezpośredniej komunikacji w sprawach dotyczących Aktu o usługach cyfrowych drogą elektroniczną w języku polskim i angielskim poprzez następujące punkty kontaktowe:
   a) dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej i Rady Usług Cyfrowych (zgodnie art. 11 Aktu o usługach cyfrowych) pod adresem e-mail: dsa@justsend.pl.
   b) dla odbiorców usług (zgodnie z art. 12 Aktu o usługach cyfrowych,) pod adresem e-mail: dsa@justsend.pl.
3. Pojedyncze punkty kontaktowe, o których mowa w ust. 2 powyżej, zostały wyznaczone wyłącznie na potrzeby stosowania Aktu o usługach cyfrowych, przy czym nie służą do składania reklamacji usług świadczonych w ramach serwisu Justsend.
4. Informacje dotyczące pojedynczych punktów kontaktowych, o których mowa w ust. 2 powyżej zostały opublikowane na Stronie Serwisu w zakładce https://justsend.pl/DSA.
5. W razie otrzymania nakazu podjęcia działań przeciwko Nielegalnej/-ch treści/-ach lub udzielania informacji na temat określonego Usługobiorcy wydanego przez właściwy organ, Digital Virgo podejmie stosowne działania w odpowiedzi na taki nakaz. Digital Virgo informuje Usługobiorcę o otrzymanym nakazie i o działaniach podjętych w odpowiedzi na dany nakaz najpóźniej w momencie podjęcia działań lub w stosownych przypadkach, w momencie określonym przez organ w nakazie.
6. Digital Virgo nie ponosi odpowiedzialności wobec Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku działań podjętych zgodnie z nakazem, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
7. Co najmniej raz w roku Digital Virgo publikuje na Stronie Serwisu w zakładce https://justsend.pl/DSA sprawozdanie w zakresie przejrzystości dotyczące moderowania treści, które zostało dokonane w danym okresie, zawierające informacje o których mowa w art. 15 ust. 1 Aktu o usługach cyfrowych.
8. Z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w Ustawie o zwalczaniu nadużyć, o których mowa w § 11 ust. 2, 6 i 7 Regulaminu, Digital Virgo stosownie do postanowień Aktu o usługach cyfrowych nie ma obowiązku uprzedniego kontrolowania nadpisów i treści Wiadomości zawartych w Wysyłkach realizowanych przez Usługobiorców za pośrednictwem Serwisu, w szczególności poprzez kontrolę prewencyjną (np. w ramach uprzedniego zatwierdzania treści Wiadomości). Jednakże, Digital Virgo stosuje z własnej inicjatywy, w dobrej wierze oraz z należytą starannością mechanizmy automatycznego wykrywania potencjalnie Nielegalnych treści lub niezgodnych z postanowieniami niniejszego Regulaminu poprzez stosowanie automatycznego filtrowania nadpisów oraz treści Wiadomości, o którym mowa w § 4 ust. 6 Regulaminu.
9. Digital Virgo podejmuje wszelkie działania w oparciu o przepisy Aktu o usługach cyfrowych z należytą starannością, w sposób obiektywny i proporcjonalny oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron.

§ 13. Pytania i problemy techniczne

Pytania i problemy techniczne związane z Serwisem Usługobiorcy mogą zgłaszać za pomocą formularza dostępnego po zalogowaniu do Konta.

§ 14. Reklamacje

1. Usługobiorca może złożyć reklamację związaną z funkcjonowaniem Serwisu w terminie 21 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą złożenia reklamacji poprzez:
   a) wypełnienie formularza dostępnego po zalogowaniu się do Konta lub
   b) wysłanie reklamacji na piśmie na adres: Digital Virgo Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 00-843, rondo Ignacego Daszyńskiego 1, z dopiskiem „Justsend".
2. Dla ułatwiania identyfikacji Usługobiorcy oraz zgłaszanych problemów reklamacja powinna zawierać: dane Usługobiorcy umożliwiające kontakt z nim oraz jego identyfikację jako Usługobiorcę Serwisu Justsend (takie jak imię i nazwisko lub pełną nazwę, numer telefonu czy adres e-mail), opis problemu w tym, o ile jest to możliwe, datę wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji lub wskazanie okoliczności dotyczących

przedmiotu reklamacji.

3. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia, Digital Virgo może zwrócić się do Usługobiorcy o jej uzupełnienie.
4. Digital Virgo rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługobiorca zostanie poinformowany drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Usługobiorcę w formularzu rejestracyjnym, chyba że reklamacja została złożona w formie pisemnej i Usługobiorca zażąda udzielenia odpowiedzi w tej samej formie.

§ 15. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Niniejszy § 15 Regulaminu stanowi Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych pomiędzy Usługobiorcą a Digital Virgo.
2. Usługobiorca niniejszym powierza Digital Virgo przetwarzanie (w rozumieniu RODO) danych osobowych określonych w ust. 4 poniżej, zakresie i celu określonym w niniejszym paragrafie.
3. Usługobiorca niniejszym oświadcza i zapewnia, iż w odniesieniu do powierzonych do przetwarzania danych osobowych określonych w ust. 4 poniżej:
   a) spełnił warunki legalności przetwarzania danych osobowych, określone w RODO oraz odpowiednich aktach prawa krajowego o ochronie danych osobowych,
   b) jest odpowiednio administratorem danych osobowych, określonych w ust. 4 poniżej lub podmiotem, który na podstawie stosownej zgody przetwarza te dane osobowe w imieniu administratora.
4. Dane osobowe powierzone Digital Virgo do przetwarzania to wszelkie dane niezbędne do realizacji Usług będących przedmiotem Umowy (Regulaminu), w tym do obsługi reklamacji, zapytań, pism otrzymywanych od Użytkowników Końcowych, Operatorów lub organów państwowych (właściwego organu nadzorczego organów zajmujących się ochroną konsumentów, policji, prokuratury, itp.), a także do wykrywania oraz zapobiegania nadużyciom związanych z usługami wykorzystującymi sieci Operatorów. Są to: numery telefonów Użytkowników Końcowych oraz Użytkowników Końcowych RCS (numery MSISDN), dane osobowe zawarte w treściach Wiadomości przetwarzanych w ramach Usług, w przypadku reklamacji, zapytań, pism: imię nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane kontaktowe i inne dane podane w reklamacji, zapytaniu, piśmie.
5. Przetwarzanie powierzonych danych osobowych dotyczyć będzie następujących kategorii osób: Użytkownicy Końcowi, Użytkownicy Końcowi RCS oraz osoby zgłaszające reklamacje związane z Wysyłkami.
6. Powierzane dane osobowe stanowią dane zwykłe w rozumieniu art. 6 RODO. Powierzone dane osobowe nie stanowią szczególnych kategorii danych osobowych w rozumieniu art. 9 RODO ani danych osobowych, o których mowa w art. 10 RODO.
7. Dane osobowe powierzone Digital Virgo do przetwarzania przez Usługobiorcę będą przetwarzane wyłączenie w celu należytej realizacji Usług będących przedmiotem Regulaminu (Umowy), w tym obsługi reklamacji, zapytań, pism otrzymywanych od Użytkowników Końcowych, Operatorów lub organów państwowych (w tym w celu samodzielnego udzielania odpowiedzi lub przekazywania tych odpowiedzi osobom/podmiotom kierującym reklamacje, zapytania, pisma), skutecznego wykrywania oraz zapobiegania nadużyciom związanym z usługami wykorzystującymi sieci Operatorów (zarówno samodzielnie jak i we współpracy z Usługobiorcą czy Operatorami).
8. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji Umowy, rozpatrywania reklamacji lub inny okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Digital Virgo będzie przetwarzał dane osobowe w formie papierowej lub w formie elektronicznej, przy wykorzystaniu systemów informatycznych.
10. Digital Virgo oświadcza i zapewnia, że posiada wiedzę i zasoby oraz wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane osobowe będzie przetwarzał.
11. Digital Virgo będzie przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, a także, w zakresie obowiązującym, zgodnie z RODO lub innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, wyłącznie na udokumentowane polecenie Usługobiorcy, przy czym za takie udokumentowane polecenie uważa się Usługi zlecone do realizacji na podstawie Regulaminu (Umowy) a także polecanie przekazywane drogą

elektroniczną. Digital Virgo może również przetwarzać powierzone dane osobowe w zakresie wymaganym przez prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega. W takim przypadku Digital Virgo poinformuje Usługobiorcę o obowiązku prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że prawo zabrania przekazania takiej informacji ze względu na ważny interes publiczny.

12. Digital Virgo zapewni bezpieczeństwo przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z art. 32 RODO, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

13. Digital Virgo, uwzględniając charakter przetwarzania, będzie w miarę możliwości pomagać Usługobiorcy, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w odpowiadaniu na żądania osób dotyczące wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO.

14. Digital Virgo, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje (z zastrzeżeniem informacji poufnych lub informacji, których udostępnienie byłoby sprzeczne z prawem), będzie pomagać Usługobiorcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.

15. Digital Virgo udostępniać będzie Usługobiorcy posiadane informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w RODO.

16. Digital Virgo niezwłocznie po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych (w rozumieniu przepisów RODO), nie później jednak niż w terminie 48 godzin od stwierdzenia takiego naruszenia, poinformuje o tym Usługobiorcę. Informacja przekazana Usługobiorcy powinna zawierać co najmniej informacje określone w art. 33 ust. 3 RODO. Jeżeli w zakresie, w jakim informacji nie da się udzielić w tym samym czasie, Digital Virgo zobowiązany jest do ich udzielania sukcesywnie bez zbędnej zwłoki.

17. Digital Virgo umożliwia Usługobiorcy lub audytorowi upoważnionemu przez Usługobiorcę przeprowadzanie audytów i przyczynia się do nich. Usługobiorca zobowiązany jest poinformować Digital Virgo o zamiarze przeprowadzenia audytu co najmniej na 7 Dni roboczych przed rozpoczęciem audytu. Usługobiorca uprawniony jest do przeprowadzenia jednego audytu w roku kalendarzowym, chyba że audyt jest niezbędny do wyjaśnienia stwierdzonego naruszenia ochrony danych osobowych lub Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub inny organ ochrony danych osobowych nałożył na Usługobiorcę obowiązek przeprowadzenia audytu. Audyt będzie prowadzony Dni robocze, w godzinach pracy Digital Virgo (tj. w godzinach 8.00-16.00) i w taki sposób, aby nie wpływało to negatywnie na możliwość wykonywania działalności gospodarczej przez Digital Virgo. Audyt nie może naruszać praw innych podmiotów, które współpracują z Digital Virgo, w tym w szczególności bezpieczeństwa, integralności czy poufności danych innych podmiotów czy tajemnic prawnie chronionych. Usługobiorca zobowiązuje się zapewnić, aby osoby, które będą realizować audyt były zobowiązane do zachowania w poufności informacji uzyskanych w związku z realizacją audytu, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa. Audyt będzie przeprowadzony na koszt Usługobiorcy.

18. Digital Virgo zapewni by osoby działające z upoważnienia Digital Virgo, które mają dostęp do danych osobowych zobowiązały się do zachowania przetwarzanych danych osobowych w tajemnicy.

19. Jeżeli Digital Virgo poweźmie wątpliwości, co do zgodności z RODO lub innymi regulacjami w zakresie ochrony danych osobowych wydanych przez Usługobiorcę poleceń, o których mowa w ust. 11, poinformuje Usługobiorcę bez zbędnej zwłoki o stwierdzonej wątpliwości.

20. Usługobiorca będzie współdziałać z Digital Virgo w wykonaniu obowiązków określonych w niniejszym paragrafie, udzielać Digital Virgo wyjaśnień w razie wątpliwości, co do poleceń wydanych przez Usługobiorcę, o których mowa w ust. 11 powyżej, jak też wywiązywać się ze swoich obowiązków wynikających z RODO lub z innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

21. Usługobiorca niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Digital Virgo przetwarzania danych osobowych podmiotom zapewniającym Digital Virgo utrzymanie usług lub współpracującymi z Digital Virgo w związku ze świadczeniem Usługi w Serwisie, w tym: podmiotom zapewniającym usługi poczty elektronicznej, usług w chmurze, czy Komunikację RCS, dostawcom technicznym lub podmiotom zapewniającym obsługę reklamacji.

22. Digital Virgo zapewnia, że będzie korzystać wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO a także chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Digital Virgo

nałoży na dalszy podmiot przetwarzający, w drodze wiążącej umowy, te same obowiązki ochrony danych, jakie spoczywają na Digital Virgo na podstawie niniejszego paragrafu.

23. Za podmiot, o którym mowa w ust. 21 powyżej nie uważa się osób fizycznych, w tym także tzw. samozatrudnionych (tj. osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą w oparciu o wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) współpracujących z Digital Virgo na podstawie dowolnej umowy cywilnoprawnej. Digital Virgo zapewnia, że osoby te współpracują z Digital Virgo w oparciu o środki oraz rozwiązania organizacyjne i techniczne zapewnione przez Digital Virgo (m.in. systemy informatyczne, sprzęt komputerowy) oraz że w ramach współpracy wykonują czynności osobiście. Osoby te zostały przeszkolone z zakresu zasad ochrony danych osobowych wynikających z odpowiednich przepisów prawa oraz w zakresie wewnętrznych standardów oraz polityk dotyczących ochrony danych osobowych stosownych w Digital Virgo oraz zobowiązane są do zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których dostęp uzyskają podczas lub w związku ze współpracą z Digital Virgo jak również informacji o sposobach ich zabezpieczenia. Warunkiem dopuszczającym przetwarzanie danych osobowych przez te osoby jest upoważnienie nadane przez Digital Virgo tym osobom.

24. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, iż w ramach realizacji usług Digital Virgo współpracuje także z Operatorami, którzy w stosunku do danych osobowych w postaci numerów MSISDN (numerów telefonów) pozostają samodzielnymi administratorami.

25. Przekazanie powierzonych danych osobowych do państwa trzeciego może nastąpić wyłącznie na pisemne polecenie Usługobiorcy, chyba że obowiązek taki nakładana Digital Virgo prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Digital Virgo.

26. Po zakończeniu obowiązywania niniejszej Umowy, o ile prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nie nakazują dalszego przechowywania powierzonych danych osobowych, Digital Virgo, w terminie wskazanym przez Usługobiorcę, zanonimizuje dane osobowe powierzone do przetwarzania oraz usunie lub zanonimizuje ich kopie. W przypadku, jeżeli Usługobiorca w terminie 5 Dni roboczych od zakończenia obowiązywania Umowy nie wskaże terminu, w jakim powierzone dane osobowe powinny zostać zanonimizowane, Digital Virgo zanonimizuje powierzone dane osobowe w terminie 45 dni od dnia zakończenia obowiązywania Umowy. Przez anonimizację Strony rozumieją trwałe i nieodwracalne zmodyfikowanie danych osobowych w taki sposób, aby niemożliwa była identyfikacja osoby, której dane osobowe dotyczą.

27. Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych: po stronie Usługobiorcy to adres-mail podany przy Rejestracji a po stronie Digital Virgo e-mail: pomoc@justsend.pl lub formularz dostępny po zalogowaniu w Serwisie.

§ 16. Klauzula compliance

Strony Regulaminu zobowiązują się zakazać wszelkich praktyk, w jakiejkolwiek formie, które mogłyby zostać uznane za przestępstwo korupcji i/lub płatnej protekcji w rozumieniu obowiązujących przepisów antykorupcyjnych w miejscu wykonywania niniejszej Umowy. Każda ze Stron gwarantuje, że ani ona, ani żaden z jej członków zarządu, dyrektorów lub kadry kierowniczej nie jest objęty krajowymi lub międzynarodowymi sankcjami handlowymi ani embargiem. W przypadku, gdy którakolwiek ze Stron dowie się, że wykonanie jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z niniejszej Umowy jest lub może być sprzeczne z przepisami antykorupcyjnymi lub zabronione przez jakiekolwiek sankcje (określone w poprzednim zdaniu), taka Strona będzie uprawniona do natychmiastowego zawieszenia i/lub rozwiązania Umowy z powodu jej naruszenia.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. Digital Virgo oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
2. Digital Virgo ma prawo wprowadzać zmiany w Regulaminie w następujących przypadkach:
   a) zmiana cech lub funkcji Serwisu lub dostępnych w nim Usług związana z rozwojem Serwisu, poprzez wprowadzenie nowych lub dodatkowych, modyfikację lub wycofanie cech, funkcji lub Usług,
   b) zmiana cech lub funkcji Serwisu spowodowana względami technicznymi / technologicznymi lub mająca na celu usprawnienie działania Serwisu, zapewnienie bezpiecznego korzystania z Serwisu uniemożliwienie korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym Regulaminem lub dobrymi obyczajami lub eliminację nadużyć związanych z korzystaniem z Serwisu,

c) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy mająca wpływ na Serwis lub treść Regulaminu,

d) wykonanie obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu, decyzji, nakazów, interpretacji, zaleceń, rekomendacji czy wytycznych uprawnionego organu administracji,

e) zmiany Regulaminu o charakterze redakcyjnym i porządkowym lub mające na celu usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu.

3. Nowe brzmienie Regulaminu stosuje się do Umów zawieranych od chwili jego ogłoszenia na Stronie Serwisu. Do Umów zawartych przed tą chwilą nowa treść Regulaminu stosowana jest po upływie 14 dni od dnia jego ogłoszenia, nie wcześniej jednak niż po upływie 7 dni od przesłania Usługobiorcy informacji o zmianach w wiadomości e-mail na adres podany przez niego w formularzu rejestracyjnym. Do momentu upływu terminu wejścia w życie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, do dotychczas zawartych Umów stosuje się poprzednią treść Regulaminu. W przypadku braku zgody na nowe brzmienie Regulaminu Usługobiorca może zrezygnować z korzystania z Serwisu i niezwłocznie rozwiązać Umowę, przy czym oświadczenie o rozwiązaniu Umowy (skan podpisanego oświadczenia lub oświadczenie w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub Profilem zaufanym) powinno zostać przesłane na adres e-mail: pomoc@justsend.pl z adresu e-mail podanego w formularzu rejestracyjnym.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. Wszelkie spory, których Digital Virgo oraz Usługobiorcy nie uda się załatwić w drodze negocjacji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Digital Virgo.

Opieczętowano przez/ Sealed by:
Digital Virgo Polska sp zoo
Data/ Date: 17.11.2026 11:59

mSzafir